

ALGEMENE VOORWAARDEN



Datum: 01-01-2024



1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Uitgedokterd B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen (verder: Uitgedokterd B.V.) enerzijds en haar Opdrachtgever (verder: de Opdrachtgever) anderzijds.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Uitgedokterd B.V. gebruik maakt van derden als bedoeld in de samenwerkingsovereenkomst
- c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- d. Uitgedokterd B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen kunnen voor het verlenen van haar diensten gebruikmaken van zelfstandig en onafhankelijk werkende professionals.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Uitgedokterd B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Uitgedokterd B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn altijd exclusief btw.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Uitgedokterd B.V. zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Uitgedokterd B.V. zijn echter indicatief en gelden nooit als een fatale termijn.
- b. Het is Uitgedokterd B.V. toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd, kan Uitgedokterd B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot het volgende deel behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen die voor dat deel zijn verstuurd, heeft voldaan.
- d. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Uitgedokterd B.V. verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
- e. Wordt aan het voorgaande lid door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Uitgedokterd B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is Uitgedokterd B.V. niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook.

4. Derden

- a. Uitgedokterd B.V. is bevoegd om in overleg met de Opdrachtgever derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- b. De opdrachtgever vrijwaart Uitgedokterd B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Uitgedokterd B.V. toerekenbaar is. Indien Uitgedokterd B.V. uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Uitgedokterd B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden.

5. Aansprakelijkheid

- a. In geval van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door één van de partijen dient de andere partij de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn stellen om alsnog tot deugdelijke nakoming over te gaan, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is en de tekortkomende partij dus reeds van rechtswege in verzuim is. Indien nakoming binnen de gestelde termijn uitblijft is de tekortkomende partij in verzuim.
- b. De partij die toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen is jegens de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade, met dien verstande dat de tekortkomende partij nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan door verzekeraar verzekerd bedrag.
- c. Iedere partij draagt haar eigen kosten in verband met een aansprakelijkheidstelling, dit met uitzondering van de kosten waar de andere partij op grond van de toepasselijke wetgeving en deze Overeenkomst aansprakelijk is.
- d. Uitgedokterd B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- e. Uitgedokterd B.V. is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of een werknemer van de Opdrachtgever door Uitgedokterd B.V. mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- f. Indien een loonsanctie door het UWV wordt opgelegd aan de Opdrachtgever is Uitgedokterd B.V. tevens niet aansprakelijk indien:
 - De Opdrachtgever zonder tijdige ruggespraak met Uitgedokterd B.V. besluit om niet in bezwaar en/of beroep te gaan;
 - De Opdrachtgever Uitgedokterd B.V. niet, niet tijdig of niet voldoende betreft bij de inhoud van het bezwaar en/of beroep.
- g. Ingeval Uitgedokterd B.V. lopende (ziekte)dossiers overneemt, is Uitgedokterd B.V. niet aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder maar niet beperkt tot een loonsanctie, die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze

verzuimdossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

- h. De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Uitgedokterd B.V. aansprakelijk wil stellen.
- i. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Uitgedokterd B.V. vervalt indien Opdrachtgever deze niet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de feiten waarop zij de aansprakelijkheid baseert, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk kenbaar maakt aan Uitgedokterd B.V..
- j. Aansprakelijkheid van Uitgedokterd B.V. ontstaat pas indien Opdrachtgever Uitgedokterd B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegund voor de nakoming c.q. zuivering van de tekortkoming en Uitgedokterd B.V. nalaat binnen de termijn na te komen c.q. de tekortkoming te zuiveren.
- k. Indien het dossier correct is vanaf startdatum ziekte en Uitgedokterd heeft de casus pas na overname onder haar vleugels gekregen en een loonsanctie volgt in de tijd dat Uitgedokterd verantwoordelijk is dan zal Uitgedokterd hier de verantwoording/kosten voor dragen.

6. Overmacht

- a. Uitgedokterd B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Uitgedokterd B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, onder meer oorlog, terrorisme, oproer, staking bij Uitgedokterd B.V. of bij een aan haar gelieerde onderneming of staking bij andere door Uitgedokterd B.V. in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, pandemie, natuurgeweld (zoals brand, storm en/of wateroverlast), en/of daaruit voortvloeiende schade en storingen bij Uitgedokterd B.V., waaronder tevens storingen in het elektronisch berichtenverkeer/datacommunicatie of op het internet.
- c. Uitgedokterd B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7. Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten met betrekking tot analyses, (cursus)materiaal, werkwijze, door Uitgedokterd B.V. opgestelde documenten en adviezen en producten berusten bij Uitgedokterd B.V.. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

8. Tarieven, kosten en betaling

- a. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- c. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Uitgedokterd B.V. ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend krachtens de staffel van het Besluitvergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- d. Uitgedokterd behoudt het recht voor haar tarieven jaarlijks te indexeren.

9. Opschorting van de overeenkomst

- a. Uitgedokterd B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
- d. Indien Uitgedokterd B.V. door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.

10. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke opzegging.
- c. Uitgedokterd B.V. of de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever/Uitgedokterd B.V. in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien aan de Opdrachtgever/Uitgedokterd B.V. surseance van betaling is verleend;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Uitgedokterd B.V./de Opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Uitgedokterd B.V. op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op Uitgedokterd B.V. direct opeisbaar.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Uitgedokterd B.V./de Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtgever/Uitgedokterd B.V. vergoeding van de schade te vorderen die zij lijdt en/of tot vergoeding van de extra kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van de ontbinding.

11. Overdracht van medische dossiers na beëindiging

- a. Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Uitgedokterd B.V. en de Opdrachtgever medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere gecertificeerde arbodienst of een bedrijfsarts, is Uitgedokterd B.V. gerechtigd om de hiermee in verband houdende kosten in rekening te brengen.
- b. In geval van overdracht van medische dossiers vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van Uitgedokterd B.V. ter zake.
- c. Uitgedokterd B.V. is gerechtigd eerst aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door de Opdrachtgever aan Uitgedokterd B.V. verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

12. Geheimhouding m.b.t. (persoons)gegevens/informatie van de Opdrachtgever

- a. Uitgedokterd B.V. is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en/of niet gelieerd zijn aan Uitgedokterd B.V., tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die

- gegevens gebiedt.
- b. Uitgedokterd B.V. legt haar betrokken werknemers en betrokken derden dezelfde verplichtingen op.
 - c. De Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgedokterd B.V., aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Uitgedokterd B.V..
 - d. Uitgedokterd B.V. zorgt ervoor dat de (persoons)gegevens na afloop van de bewaartermijn vernietigd worden.

13. Privacy

- a. Uitgedokterd B.V. voldoet aan de meest recente wet- en regelgeving met betrekking tot privacy. Voor de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Uitgedokterd B.V., indien van toepassing, naar de separate verwerkersovereenkomst.
- b. Op de dienstverlening van Uitgedokterd B.V. is het privacyreglement van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt en te allen tijde te raadplegen is via www.uitgedokterd.nl.

14. Anti-ronselbeding

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Uitgedokterd B.V. of door Uitgedokterd B.V. ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met Uitgedokterd B.V..
- b. Voor iedere overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten bedrage van €25.000,- per overtreding.

15. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Uitgedokterd B.V. en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Overige bepalingen

- a. Uitgedokterd B.V. behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.